

KeysightCare

加快致勝腳步



加快致勝腳步

隨著各種技術漸趨複雜，任何微小問題都可能迅速惡化，變成大問題。這正是 KeysightCare 可以發揮功用的地方。我們提供專屬的技術服務與支援、資深的技術專家，以及有保證的週轉時間，以便在通往成功的道路上，為您排除各種障礙。讓 KeysightCare 協助您解決問題，加快致勝腳步。

加快您的開發腳步

當小問題不斷累積並打亂工作流程，您的專案將受到嚴重影響。保持領先優勢：KeysightCare 讓貴公司團隊能夠享有隨時存取是德科技資源的專屬權益。我們提供有保證且易於取得的主動式服務，以協助您縮短產品上市時程，並減少代價高昂的意外停機和專案延遲。

不論您有測試設備疑問，還是有校驗或維修問題，我們知道您急著想要收到回覆。KeysightCare 可提供完整的顧客服務，遠遠超出基本合約保固範圍，包含：

- 週轉時間有保證的維修和校驗服務
- 在保證回應時間內與技術專家取得聯繫，並且隨時存取 24 小時全年無休的知識中心
- 軟體更新及增強功能
- 主動提供韌體和軟體更新通知
- 提供不同服務等級，可滿足您獨特的業務需求





提供有保證的服務與支援，讓您輕鬆翻轉全局

是德科技擁有經驗豐富的技術專家、生產力工具和線上知識中心，可有效提升您的工程團隊的生產力，讓您能即時掌握日新月異的技術與標準發展趨勢。設計和測試設備的演變速度之快，與您正在開發的產品不相上下。KeysightCare 確保您的硬體和軟體隨時維持在最新狀態，讓您能更快推出新產品。

透過支援服務讓測試資產保持最新狀態，加速推出新產品

您可定期對測試設備進行校驗，以便提升產品的可預測性。有了 KeysightCare，您可以少一份擔憂。我們打造全球支援團隊，由專業人員了解您獨特的測試配置，保證每一次都對每一個規格進行精度得到認證的驗證。

即時更新軟體與效能，獲得充分投資保障

KeysightCare 提供更新與增強功能，確保您的團隊可即時接收最新技術，以持續提升產品效能與精確度。接收關於軟體升級最新版本的主動通知。您的團隊可隨時存取我們 24 小時全年無休的線上知識中心和有效率的技術專家支援，以大幅提升運作效率。

透過可預測的回應時間，提高設計有效性

我們可在您有需要時，快速提供支援與解答。我們的服務合約可根據您選擇的回應時間，安排您的問題的優先等級，而專屬的入口網站則可協助您追蹤您的支援案件。此外，您可在知識中心獲得相關的專業知識。

靈活性

不論您是在 5G、汽車、航太或是國防領域進行創新，都需仰賴卓越的測試資產與資源，才能獲得一致的結果。KeysightCare 在基本保固之外，提供五種不同等級的支援服務，以滿足您的獨特需求。不論您是需要更快收到回覆、讓您的設備保持如出廠時的狀態，或是需要與專家聯繫，都可以找到合適的 KeysightCare 服務。



KeysightCare Assured: 快速支援

您的工程團隊無時無刻地進行創新。當您的工程師遇到問題時，他們即刻需要答案。KeysightCare 是全面升級的服務支援。它首先建立了一個數位技術中心，供使用者在其中尋找答案、管理服務請求，並與瞭解您的工具和挑戰的專家進行互動。透過自助式數位服務知識庫，隨時隨地找到想要的答案。獲取數十年的研發和測試經驗，尋求有關您的測試和量測挑戰的專家意見。一切盡在掌握之中。此外，如有需要，服務範圍還包含非預期的維修。



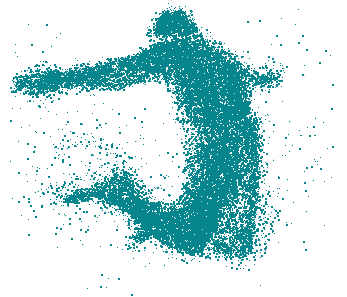
KeysightCare Enhanced: 優先支援

您的首要任務，是使產品開發計畫順利進行。您需要可靠、可預測和可重複的結果。任何不可預期的情況出現，您都需要快速得到答案。若您的設備需要進行校驗，我們的服務包含可選校驗類型的校驗服務。您將獲得優先支援和更快的週轉時間，讓您的設備能以最佳狀態運作，而且專案也能如期進行。同樣的，我們的服務涵蓋非預期的維修需求。



KeysightCare Performance: 企業級支援

透過我們的優先級服務，我們會與您建立密切的夥伴關係，專注使您取得成功。您可將您的寶貴時間花在探索新商機，並主動吸引現有客戶，因為您背後有個專屬的後援團隊。必要時，我們的服務甚至包含現場支援。我們投注心力於您的測試基礎設施，並幫助您改善測試流程，因此您可專注於您的下一個創新！





KeysightCare 軟體支援： 支援訂閱服務

KeysightCare 軟體支援提供軟體更新與主動通知，確保您的測試與設計工具符合最新標準。此外，您可優先與我們的應用軟體專家聯繫，這些專家熟知最新標準，可協助您突破測試極限，輕鬆因應最具挑戰性的新興技術。



KeysightCare 技術支援： 廠級權益

如有需要，我們可為貴公司提供廠級技術支援權益，以降低風險並避免專案延遲。若貴公司有許多資產，可能不是所有資產都需最快速的維修與校驗週轉時間，不過您的團隊可能需要隨時獲取技術專業知識。KeysightCare 技術支援是在您需要時，即時提供所需支援的最佳選擇。您必須簽署廠級協議以享受這一層級的服務。



保持市場領先地位

KeysightCare 讓貴公司團隊能夠享有隨時存取是德科技資源的專屬權益。我們提供有保證且易於取得的主動式服務，以便在通往成功的道路上，為您排除各種障礙。不論您在哪個商業領域，都可透過 KeysightCare 加快致勝腳步。

欲知詳情，請聯絡您當地的是德科技業務專員或上網查詢：

www.keysightcare.com





ASSURED

快速支援



- ✓ 快速儀器維修服務
- ✓ 快速且專屬的專家資源
- ✓ 數位支援入口網站

ENHANCED

優先支援



- ✓ 享受可選校驗類型的校驗服務
- ✓ 快速維修和校驗
- ✓ 快速且專屬的專家資源
- ✓ 數位支援入口網站

PERFORMANCE

企業級支援



- ✓ 緊急回應
- ✓ 每年可選擇進行一次校驗
- ✓ 最快速的維修和校驗
- ✓ 快速且專屬的專家資源
- ✓ 數位支援入口網站
- ✓ 設備替代品項 (選配)
- ✓ 駐點服務

軟體支援

支援訂閱服務



- ✓ 軟體更新及通知
- ✓ 快速且專屬的專家資源
- ✓ 數位支援入口網站

技術支援

廠級權益



- ✓ 與專家取得聯繫
- ✓ 數位支援入口網站



如需聯絡我們，請上網查詢 www.keysight.com

本文件資訊如有修改，恕不另行通知。© Keysight Technologies, 2018-2020, Published in USA, June 04, 2020, 5992-3373ZHA